

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการ อุทยาน แห่งชาติศรีลำนนา ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของกิจการ แล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจ และออกแบบระบบงานใหม่ โดยการทำงานของระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษาล้านกิ้นเส้น ประกอบไปด้วยผู้ใช้ 4 ระดับ ได้แก่ 1.ผู้ดูแลระบบ สามารถทำการดูว่ามีใครอยู่ในระบบบ้างเช่น พนักงาน สมาชิก และสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลของทุกคนได้ สามารถดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้และเพิ่มลบแก้ไขรายการอาหารได้ สามารถเช็คยอดการขายเป็นรายวันรายเดือนรายปีได้ สามารถเช็คยอดการขายดีเป็นรายวันรายเดือนรายปีได้ สามารถเช็ควัตถุดิบคงเหลือได้ สามารถเช็คสินค้าคงเหลือได้ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ 2.พนักงาน สามารถทำการดูว่ามีใครอยู่ในระบบบ้างเช่น พนักงาน สมาชิก สามารถดูประเภทอาหารและดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้และเพิ่มลบแก้ไขรายการอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถจองโต๊ะให้ลูกค้าได้(ถ้าเกิดลูกค้าโทรเข้าร้านเพื่ออยากจองโต๊ะ)และสามารถยกเลิกการจองโต๊ะได้ สามารถดูรายการวัตถุดิบได้และสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลวัตถุดิบได้ สามารถดูบิลการขายอาหารได้ว่าบิลนั้นชำระเงินเสร็จสิ้นหรือรอชำระเงินหรือต้องยกเลิกพิมพ์ใบเสร็จได้ สามารถดูรายการโปรโมชั่นได้และสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่นได้ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ 3.สมาชิก สามารถดูเมนูอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถสั่งอาหารได้ สามารถจองโต๊ะและยกเลิกการจองโต๊ะได้ สามารถดูประวัติการสั่งซื้อได้ สามารถดูโปรโมชั่นได้ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ 4.ผู้ใช้ทั่วไป สามารถดูเมนูอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถดูโปรโมชั่นได้

จากการศึกษาและจัดทำโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการ อุทยาน แห่งชาติศรีลำนนา ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ PHP, HTML, CSS, Java Script และฐานข้อมูล MySQL จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ หรือหน้าเมนูต่าง

ๆ ให้มีความสวยงาม และใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แล้วต่อมาเป็นการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน ตามที่ได้ออกแบบในรูปแบบเว็บไซต์เรซสปอนซีฟที่มีขอบเขตของระบบตามที่ได้กำหนดไว้ พร้อมกับ การทดสอบใช้งานระบบไปด้วยในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบเพื่อหาความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ของระบบ และแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ ซึ่งในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้าง เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติ ศรีลานนา พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของกิจการ ช่วยลดความ ผิดพลาดของการทำงาน ช่วยให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ ของกิจการมีความความสะดวกรวดเร็ว และเป็นระเบียบมากขึ้น

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ไม่มีการแจ้งเตือนต้องเข้าไปดูในระบบเอง
- 5.2.2 การสมัครผู้ใช้งานไม่สามารถเช็คข้อความภาษาไทย
- 5.2.3 รายงานไม่สามารถกรอกข้อมูลจำนวนมากได้
- 5.2.4 ไม่มีรายงานสินค้าขายไม่ดี
- 5.2.5 ไม่มีหน้ารายงานรวมทั้งหมด
- 5.2.6 สามารถลบข้อมูลของผู้ใช้ขณะใช้งานในระบบได้
- 5.2.7 พนักงานไม่สามารถจองโต๊ะให้ลูกค้าได้
- 5.2.8 ไม่สามารถรู้ว่าลูกค้าจะมารับอาหารตอนไหน
- 5.2.9 ไม่สามารถจองโต๊ะในวันถัดไปได้
- 5.2.10 ไม่มีระบบจัดการของที่เก็บไว้

### 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะขอบเขตของงานค่อนข้างใหญ่ และต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบมักจะพบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และต้องแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ

5.3.3 การเขียนรายงานล่าช้าเนื่องจากเจ้าของร้านต้องการเปลี่ยนแบบรายงานอยู่บ่อยครั้ง

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ทำให้มีการแจ้งเตือนผ่าน sms หรือ line เมื่อลูกค้าทำการจองโต๊ะหรือสั่งอาหารจะได้รวดเร็วต่อการทำงาน

5.4.2 ทำให้การสมัครผู้ใช้งานสามารถเช็คข้อความภาษาไทย

5.4.3 ทำให้รายงานสามารถกรอกข้อมูลจำนวนมากได้

5.4.4 ทำให้มีรายงานสินค้าขายไม่ดี

5.4.5 ทำให้มีหน้ารายงานรวมทั้งหมด

5.4.6 ทำให้ไม่สามารถลบข้อมูลของผู้ใช้ขณะใช้งานในระบบได้

5.4.7 ทำให้พนักงานสามารถจองโต๊ะให้ลูกค้าได้

5.4.8 ทำให้สามารถรู้ว่าลูกค้าจะมารับอาหารตอนไหน

5.4.9 ทำให้สามารถจองโต๊ะในวันถัดไปได้

5.4.10 ทำให้มีระบบจัดการของที่เก็บไว้